

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で製造した徳用サラピーナにおきまして、包装用袋を間違えて製造したことが判明いたしました。原材料表示等が正規品と異なり、落花生によるアレルギーをもつ方が当該製品を喫食した場合、アレルギー症状につながる可能性を否定できないことから、万全を期して該当商品の自主回収をさせていただきます。

この度は、お客様やお取引様並びに関係の皆様にご多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記、浪花屋製菓まで、料金着払いにて返送いただきますようお願い申し上げます。後日、代替りの品をお送りさせていただきます。

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 28 年 12 月 27 日

平成 29 年 1 月 6 日一部訂正

浪花屋製菓株式会社

記

1. 回収対象商品

商品名 徳用かきっ子揚げ J A Nコード 4902154017018
賞味期限 2017.4.12

2. お問い合わせ先

浪花屋製菓株式会社 (フリーダイヤル) TEL : 0120-177-208

受付時間 : 8 : 30 ~ 17 : 30

土日祝祭日及び平成 28 年 12 月 31 日から平成 29 年 1 月 3 日までを除く

3. 対象商品のご送付先

〒940-1104 新潟県長岡市撰田屋町 2680 番地 浪花屋製菓株式会社

上記まで、料金着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。

後日、代替りの品をお送りさせていただきます。

※ご送付に当たっては、確実な手配の為、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えください。

※お書き添えいただいた個人情報につきましては、本件のために使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

以上

別紙

当該対象品



正規品

